

[wzór]

FORMULARZ REKLAMACYJNY

.....

Miejscowość, data

Imię i nazwisko konsumenta/konsumentów:

.....

Adres konsumenta/konsumentów:

.....

Reklamacja

Niniejszym informuję/informujemy o chęci reklamacji towarów/usług, jako niezgodnych z umową. Przedmiot reklamacji:

1),

2)

Opis wad:

.....
.....
.....
.....

Żądanie reklamującego (zaznacz krzyżykiem):

wymiana rzeczy na wolną od wad []

usunięcie wady []

A w przypadku, gdy jest to niemożliwe lub utrudnione:

obniżenie ceny []

odstąpienie od umowy []

inne (jakie?)

Data stwierdzenia wad:

Data zawarcia umowy:

Numer zamówienia:

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków:

Adres e-mail konsumenta:

Numer telefonu konsumenta:

W przypadku chęci złożenia reklamacji proszę wypełnić powyższy formularz i odesłać go na adres: Karolina Dylik-Ostrowska ul. Aleksandrowska 118/74, 91-224 Łódź.

.....
data wypełnienia

.....
podpis konsumenta

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych zawartych w korespondencji mailowej jest Karolina Dylik-Ostrowska prowadząca działalność pod firmą POZDRAWIAM. Karolina Dylik-Ostrowska, stałe miejsce prowadzenia działalności ul. Aleksandrowska 118/74, 91-224 Łódź, NIP: 9471930513, REGON: 523400163, oraz Bartłomiej Ostrowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Polecam Bartłomiej Ostrowski, stałe miejsce prowadzenia działalności gospodarczej ul. Spacerowa, nr 44, 05-140 Kania Nowa, NIP: 5272506331, REGON: 142256637. Kontakt z administratorem w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych: marketingdlawina@gmail.com. Dane zawarte w korespondencji mailowej są przetwarzane w celu odpowiadania na zapytania, dokonywania ustaleń z klientami i kontrahentami, zawierania i realizacji umów, jak również ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń. Masz w szczególności prawo dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich usunięcia i wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Szczegóły dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych i przysługujących Ci praw znajdziesz w Polityce prywatności.